

お客様各位

平成 23 年 4 月 20 日

株式会社 小川製作所

ARAGO 事業部

〒779-3112 徳島市国府町芝原字天満 65-3

TEL 088-642-1328 FAX 088-642-1357

URL <http://www.ogawa-seisakusyo.co.jp>

E-mail s_ogawa@ogawa-seisakusyo.co.jp

東日本大震災にて被災したアラゴ製品の修理対応について

東日本大震災により被災されました皆様に、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧・復興をお祈り申し上げます。

さて、ご愛用いただいておりますアラゴ製品が今回の災害により故障し、修理が必要となった方を対象として、以下の通りの特別修理料金にて対応させていただきます。

対象製品

- ・ アラゴマスター tact
- ・ アラゴマスターローラー
- ・ アラゴ II tact
- ・ アラゴローラータイプアルファ
- ・ アラゴローラータイプ A
- ・ アラゴローラータイプ C

※平成 8 年以降の製造製品を対象と致します。(製造番号 下 4 桁 0439 以降)

対象地域

厚生労働省ホームページの災害救助法が適用となった市町村が対象となります。

(第 11 報 2011 年 3 月 24 日現在)

※但し、本件について東京都は、帰宅困難者に対する適用のため、対象地域外とさせていただきます。

特別修理料金

地震などの天災による故障は、従来保証期間に関わらず、全て有料となっておりますが、今回修理可能な状態の製品については、全て半額にて修理いたします。また、運送費も往復 弊社が負担いたします。また、津波等により製品が紛失し、新たに製品を購入される方は、優先的に特別価格にてご提供をさせていただきます。

※原則として、公的機関発行の罹災証明書（コピー）を添付して、送付して下さい。

対応期間

2011 年 4 月 20 日 ～ 2012 年 12 月 29 日 修理受け分までとさせていただきます。

この情報は、発表日現在の情報であり、時間の経過または様々な後発事象によって変更される可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

重ねて、被災されました皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。